



**Équipe Psico-Sociale dell'Emergenza
Gruppo di Lavoro Umanizzazione delle Cure**

Insieme Costruiamo Sicurezza Insieme Sconfiggiamo La Paura

**in caso di insorgenza di ansia, per ricevere indicazioni anti panico
e per avere informazioni realistiche**

E' ATTIVO UN SERVIZIO PSICO-SOCIALE TELEFONICO

**Per accedere al servizio i cittadini possono telefonare ai numeri dedicati
o inviare la richiesta agli indirizzi di posta elettronica
da lunedì a venerdì ore 09.00 - 13.00**

- ✚ Il panico non diminuisce il pericolo ma lo aumenta
- ✚ Per proteggersi seguire quanto prescritto dal Governo
- ✚ E' normale avere paura ma è più utile essere prudenti
- ✚ Privilegiare solo fonti informative ufficiali
- ✚ Riappropriarsi delle routine familiari quotidiane
- ✚ Riconoscere e potenziare le risorse personali
- ✚ Scegliere non più di due momenti al giorno per informarsi
- ✚ Evitare di informarsi continuamente: accresce l'ansia
- ✚ Ai bambini dare informazioni chiare e vere utilizzando un linguaggio congruo adeguato alla loro età
- ✚ Evitare comportamenti allarmistici: acquisti compulsivi di cibo e disinfettanti
- ✚ Fare attività che rilassano

EMERGENZA COVID-19

Équipe Psico-Sociale dell'Emergenza ASP Messina Gruppo di Lavoro Umanizzazione delle Cure *Insieme Costruiamo Sicurezza Insieme Sconfiggiamo La Paura*

Premessa

L'Équipe Psico-Sociale dell'Emergenza, costituita con delibera N° 2263 del 24/06/2011 e successiva integrazione N°1169 del 04/05/12, assicura la presenza tempestiva dei Dirigenti Psicologi e degli Assistenti Sociali dell'ASP laddove si verificano situazioni di emergenza, al fine di favorire risposte adeguate al disagio ed alla sofferenza psicologica delle vittime e dei soccorritori. Si inserisce nella rete di Strutture Operative di Protezione Civile ed in particolare nelle Strutture Sanitarie.

Nel protocollo organizzativo dell'E.P.E, fra gli obiettivi generali, e precisamente nei punti b, d, f e h è previsto di:

- salvaguardare la salute psichica e sociale identificando i bisogni ed attivando sia le risorse personali che quelle di comunità;
- prevenire l'insorgenza a lungo termine del Disturbo Post-Traumatico da Stress;
- favorire la distribuzione e la fruizione delle informazioni per l'attivazione di comportamenti auto protettivi e di riorientamento adattivo;
- provvedere, per la valutazione post-emergenza, alla raccolta ed alla conservazione dei dati utili all'intervento, al fine di permettere una costante azione di monitoraggio degli interventi stessi.

Il nostro paese, da diverse settimane, è investito da un'emergenza non solo sanitaria ma anche psicologica e sociale. La situazione attuale emergenziale e l'impatto del coronavirus dal punto di vista epidemico, professionale e delle ansie sociali appare significativo.

La tenuta del sistema sanitario locale e nazionale rischia di cedere di fronte alla pressione esercitata dall'epidemia e passa anche dalla capacità del personale sanitario, a tutti i livelli, di reggere i ritmi imposti da un'emergenza di cui non si è in grado di pronosticare la durata.

La pressione e quindi lo stress sono in aumento tra il personale sanitario e la popolazione poiché è salito il livello di attenzione e di allerta, spesso accompagnato da un forte senso di solitudine.

Risulta quindi indispensabile una stretta relazione metodologica e di processo tra gli aspetti sanitari e psicosociali negli interventi di assistenza/supporto agli utenti.

Alla luce delle ultime prescrizioni del governo per contenere la diffusione del contagio si è determinato un radicale cambiamento nelle routine quotidiane e nello stile di vita delle persone. Pertanto ciascuno dovrebbe sviluppare le capacità funzionali di adattamento all'evento stressante. Gli individui devono essere aiutati a riconoscere e incrementare le proprie risorse in modo da gestire l'evento, recuperare le capacità decisionali, ed emettere adeguati comportamenti.

È indispensabile rispondere al disagio psicologico offrendo agli utenti che spontaneamente si rivolgono attraverso il **contatto telefonico**, informazioni realistiche e un sostegno psicologico emozionale in modo da contenere reazioni emotive disfunzionali.

L'Equipe Psicosociale dell'Emergenza, formata da un gruppo di psicologi e assistenti sociali, è a disposizione di operatori e familiari dei pazienti nell'ambito delle situazioni di difficoltà che si possono creare a seguito della diffusione del virus covid-19.

Obiettivi dell'intervento

Il servizio ha l'obiettivo di fornire, attraverso l'**ascolto telefonico attivo**, supporto emotivo e garantire il soddisfacimento di bisogni psicosociali alla **popolazione** oltre che alle **persone assistite dai servizi e dalle strutture sanitarie e ai loro familiari**.

Su richiesta degli utenti e/o del personale sanitario l'E.P.E interviene in:

- Situazioni ad alto impatto emotivo vissute dagli utenti/familiari
- Supporto alla comunicazione della morte ai familiari
- Fornire sostegno alla propria autonomia/alla rete sociale (familiari)
- Fornire conforto emotivo in modo da permettere l'espressione dei propri sentimenti da parte degli utenti
- Mettere in sicurezza psicologica e protezione emotiva
- Gestire le informazioni nel rispetto della privacy

Destinatari dell'intervento

Il **servizio telefonico di ascolto** nasce dalla complementarietà delle competenze sanitarie, psicologiche e sociali presenti nell'ASP di Messina che operano e si integrano in un unico obiettivo di presa in carico e gestione dei bisogni di cura, informativi ed emotivi espressi dagli utenti.

L'attività dell'Equipe Psicosociale per l'Emergenza si avvale delle risorse umane presenti in Azienda e della collaborazione del Gruppo di Lavoro Umanizzazione delle cure.

Si rivolge:

- alla popolazione che spontaneamente ne fa richiesta
- agli operatori in situazioni di elevata criticità emotiva
- a coloro che, essendo a casa in sorveglianza attiva, sentono la necessità di un aiuto psicologico
- ai parenti dei pazienti ricoverati per le complicità da Covid-19 al fine di fornire un supporto in un momento così difficile
- ai medici di medicina generale
- ai pediatri di libera scelta

Modalità di intervento

Il servizio è fruibile **da lunedì a venerdì dalle 09:00 alle 13:00**

- attraverso contatto telefonico
- tramite posta elettronica

Il piano di lavoro per l'emergenza, coordinato dalla dott.ssa Adele Lo Presti, prevede il coinvolgimento di Servizi e Strutture dell'ASP di Messina: Unità Operativa Comunicazione, Dipartimento Salute Mentale, Dipartimento Attività Socio Sanitarie, Servizio Emergenza-Urgenza, Distretti Sanitari e MMG.

Si richiede la collaborazione del Comitato Consultivo Aziendale e delle Associazioni di Volontariato. Si ritiene utile attivare la piattaforma provinciale della Rete Civica della Salute.

Il materiale informativo verrà divulgato a tutti i Comuni della provincia.

Si adottano le linee guida degli Ordini Professionali relative al supporto psicologico e sociale, rispettando le misure introdotte dagli enti governativi.

Compiti dell'Équipe

- Accogliere e ridurre l'esposizione dei soggetti agli eventi traumatici ed alle loro conseguenze creando un contesto che facilita la relazione d'aiuto, la presa in carico emotivo - relazionale e la successiva fase di *re-framing*.
- Fornire informazioni semplici, accurate e attendibili relativamente alle specifiche richieste formulate, gestendo l'impatto emotivo delle informazioni relative a cause, loro evoluzione e conseguenze della situazione critica.
- Creare un contesto di ascolto attivo che permetta di verbalizzare le emozioni e condividere le esperienze critiche, valutando la presenza di reazioni emotive disfunzionali e gestendone il "contenimento" a favore di una loro comprensione da parte di chi li agisce (*re-framing*).

Durata dell'intervento

Dal 23 marzo 2020 per tutto il periodo dell'emergenza da Covid-19.

Personale coinvolto

Operatori dell'E.P.E, integrato da psicologi e assistenti sociali del Gruppo di Lavoro Umanizzazione e da operatori aziendali (come previsto dal punto 2 "Funzioni del coordinamento E.P.E. e struttura organizzativa" del protocollo organizzativo dell'E.P.E).

L'Équipe Psicosociale dell'Emergenza è a disposizione degli operatori, dei pazienti e dei loro familiari nelle situazioni di difficoltà che si possono creare a seguito della diffusione del virus covid-19.

Il servizio di ascolto psicosociale è fruibile **da lunedì a venerdì dalle ore 09:00 alle 13:00** tramite telefono; è possibile anche segnalare la propria richiesta tramite posta elettronica ed essere richiamati.

Si allega elenco degli operatori e i contatti



Équipe Psicosociale dell'Emergenza

Distretto di Messina	<ul style="list-style-type: none"> - Adele Lo Presti psicologa 0941/244727 adele.lopresti@asp.messina.it - Patrizia Restuccia assistente sociale 090/3653007 - Maria Luisa Fazio assistente sociale 090/3653007 consultorio.pistunina@asp.messina.it - Carmela Pollara assistente sociale 090/3654187 - Concettina Gitto assistente sociale 090/3654187 concettina.gitto@asp.messina.it
Distretto di Taormina	<ul style="list-style-type: none"> - Carmela Gressini psicologa 3463281540 carmela.gressini@asp.messina.it - Rita Mungiovino assistente sociale 0942/614045 - 3338021452 adi.taormina@asp.messina.it - Giuseppa Oteri assistente sociale 090/3654042 - 0942/614808 pina.oteri@asp.messina.it
Distretti di Milazzo - Lipari	<ul style="list-style-type: none"> - Santa Lombardo psicologa 090/9290806 santa.lombardo@asp.messina.it - Rosaria Denaro assistente sociale 090/9290806 rosaria.denaro@asp.messina.it - Sonia De Francesco assistente sociale 090/9290609 - 090/3653952 sonia.defrancesco@asp.messina.it - Giulia Perfetto assistente sociale 090/ 9885404 consultorio.lipari@asp.messina.it
Distretti di Barcellona P.G. Patti	<ul style="list-style-type: none"> - Catena Camuti psicologa 0941/244135 catenacamuti@asp.messina.it - Anna Fiorentino assistente sociale 0941/244728 consultorio.patti@asp.messina.it
Distretti di Sant'Agata M. Mistretta	<ul style="list-style-type: none"> - Annamaria Sberna psicologa 0941/720500 annamariasberna@asp.messina.it - Felicia Pugliese assistente sociale 0921/389462 serviziosociale.mistretta@asp.messina.it

Gruppo di Lavoro Umanizzazione delle Cure Presidi Ospedalieri

progetto.umanizzazione@asp.messina.it

Taormina	<ul style="list-style-type: none"> - Gianfausto Saglimbeni psicologo 3207862486 lunedì, giovedì e venerdì - Graziella Messina assistente sociale 3481809272 lunedì, martedì e mercoledì
Milazzo - Lipari Barcellona P.G.	<ul style="list-style-type: none"> - Angelica Salvo psicologa 3480457173 martedì, mercoledì e venerdì - Giovanna Vinci assistente sociale 3249860003 lunedì, giovedì e venerdì
Patti - Sant'Agata M. Mistretta	<ul style="list-style-type: none"> - Francesca Ceravolo psicologa 3400939717 lunedì, martedì e venerdì - Katia Merlino assistente sociale 3409565164 martedì, mercoledì e giovedì

